

GUÍA VECINAL ANTE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS





Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid

Guía Vecinal ante la crisis del coronavirus

Actualizada a fecha de 29 de abril de 2020



INDICE

Guía vecinal ante la crisis del coronavirus 1: ayudas y medidas sobre vivienda

Guía vecinal ante la crisis del coronavirus 2: ayudas y medidas sobre suministros básicos

Guía vecinal ante la crisis del coronavirus 3: ayudas y medidas para personas trabajadoras en activo, desempleadas y autónomas



GUÍA VECINAL ANTE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS 1: AYUDAS Y MEDIDAS SOBRE VIVIENDA

AYUDAS A LOS/AS INQUILINOS/AS DE VIVIENDAS

PRÓRROGA EXTRAORDINARIA DE LOS CONTRATOS DE ALQUILER

En los contratos de arrendamiento de vivienda habitual sujetos a la LAU en los que, dentro del periodo de declaración del estado de alarma y hasta el día en que hayan transcurrido dos meses desde la finalización del mismo, finalice el periodo de prórroga obligatoria podrá aplicarse, previa solicitud del arrendatario/a, una prórroga extraordinaria del plazo del contrato de arrendamiento por un periodo máximo de seis meses, durante los cuales se seguirán aplicando los términos y condiciones establecidos para el contrato en vigor. Esta solicitud de prórroga extraordinaria deberá ser aceptada por el/la arrendador/a, salvo que se fijen otros términos o condiciones por acuerdo entre las partes.



SUSPENSIÓN DE LOS DESAHUCIOS

Una vez concluya la suspensión de todos los términos y plazos procesales decretada por el estado de alarma, la tramitación del procedimiento de desahucio de arrendatarios de vivienda habitual, que acrediten una situación de vulnerabilidad social o económica sobrevenida como consecuencia de los efectos del COVID-19, se suspenderá por un periodo máximo de seis meses desde la entrada en vigor del Real Decreto-Ley 11/2020. Esta suspensión tiene carácter retroactivo a la fecha en que se produjo la situación de vulnerabilidad.



VIVIENDAS ALQUILADAS POR LA AGENCIA DE VIVIENDA SOCIAL (AVS antes IVIMA)

Se podrá solicitar una reducción de la renta mensual a 46,56€, más 4,54€ por la plaza de garaje vinculada.

Beneficiarios/as

Inquilinos/as de la AVS que a consecuencia de la emergencia derivada del COVID-17 se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- hayan pasado a estar en desempleo
- hayan sufrido una suspensión de contrato o reducción de jornada
- sean trabajadores/as por cuenta propia (autónomos/as) y hayan tenido una caída de ingresos superior al 40%

Solicitud y documentación

se presentará el impreso de solicitud señalando los datos del/a arrendatario/a y de la vivienda. Es importante señalar un teléfono de contacto y/o un correo electrónico para la contestación.

El modelo oficial es el siguiente:

http://gestiona7.madrid.org/i012_impresos/run/i/VerImpreso.icm?CDIMPRESO=2804F1

La solicitud se ha de acompañar de la documentación acreditativa:

- los trabajadores/as por cuenta ajena que hayan pasado a estar en paro: certificado de empresa con la comunicación del despido
- trabajadores/as por cuenta ajena que hayan sufrido un expediente de suspensión o reducción de jornada: certificado de empresa con la comunicación de la suspensión del contrato o reducción de la jornada
- trabajadores/as autónomos/as o por cuenta propia mediante la aportación:
- sí ha cesado la actividad: certificado expedido por la Agencia Tributaria o el órgano competente de la Comunidad Autónoma
- Si se ha producido pérdida de los ingresos o una caída sustancial de las ventas: deberá aportar la cuenta de pérdidas y ganancias y el balance de comprobación correspondientes al trimestre anterior a la fecha de solicitud de la reducción y de ese mismo trimestre en 2019



Medio de presentación

La solicitud y la documentación se puede presentar mediante:

- correo electrónico en las siguientes direcciones:
redurenta.agenciavivienda@madrid.org y info@gestionagenciadeviviendasocial.es
- presencial: en las oficinas de la AVS (ahora están cerradas) o en cualquier registro público

Plazos

El plazo de presentación de la solicitud está abierto y se prolongará durante un mes después de la finalización del Estado de Alarma.

Más información en los teléfonos: 91 449 15 34 y 91 380 46 17

INQUILINOS/AS DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE VIVIENDA Y SUELO (EMVS) DE MADRID

La EMVS ha acordado una moratoria general del pago de las rentas durante el mes de abril. Para el mes de mayo está pendiente la decisión.

INQUILINOS/AS DE VIVIENDAS Y EMPRESAS PARTICULARES

El Real Decreto-Ley 11/2020 establece una serie de medidas de apoyo a las unidades familiares que residan en una vivienda alquilada y no puedan hacer frente al pago de la renta.

El enlace al RDL es <https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>.



¿Quién puede pedir el aplazamiento del alquiler?

Las personas obligadas a pagar la renta que, como consecuencia de la crisis del COVID-19, pasen a estar en alguna de las siguientes circunstancias:

- en situación de desempleo
- dentro de un ERTE
- haya reducido su jornada por motivo de cuidado de mayores o menores
- en caso de ser empresario/a o autónomo/a, u otras circunstancias similares, sufra una pérdida sustancial de ingresos



¿Cuáles son los requisitos para ser reconocido como persona vulnerable?

Los/as arrendatarios/as que, además de estar en alguna de las situaciones anteriores, cumplan los siguientes tres requisitos:

- **No alcanzar en el conjunto de los ingresos de los miembros de la unidad familiar**, con carácter general, el límite de tres veces el IPREM. Se podrá incrementar 0,1 veces el IPREM por cada hijo/a a cargo o mayor de 65 años en la unidad familiar (0,15 si es unidad familiar monoparental). Este límite subirá a cuatro o cinco veces el IPREM si alguno de los miembros de la unidad familiar tiene declarada discapacidad superior al 33% o al 65%, respectivamente, sin perjuicio de los incrementos que correspondan en función del número de hijos. Es decir:
 - con carácter general: $3 \times 537,84 = 1.613,52\text{€/mes}$
 - con un hijo a cargo: $3,1 \times 537,84 = 1.667,30\text{€/mes}$
 - con dos hijos/as a cargo: $3,2 \times 537,84 = 1.721,09\text{€/mes}$
 - si algún miembro tiene una discapacidad superior al 65%: $5 \times 537,84 = 2.689,2\text{€/mes}$
 - la renta del alquiler, más los gastos y suministros básicos (electricidad, gas, agua, pagos de comunidad, teléfono móvil o fijo), sea superior o igual al 35% de los ingresos netos que perciba el conjunto de los miembros de la unidad familiar
 - ninguno de los miembros de la unidad familiar sea propietario de una vivienda o tenga en usufructo una vivienda en España. Se exceptúan los casos en que la vivienda sea producto de una herencia o transmisión mortis causa o se acredite la indisponibilidad de la misma por divorcio o separación

Se entiende por unidad familiar la compuesta por la persona que adeuda la renta, su cónyuge no separado legalmente o pareja de hecho inscrita y los/as hijos/as, con independencia de su edad, que residan en la vivienda, incluyendo los vinculados por una relación de tutela, guarda o acogimiento familiar y su cónyuge no separado legalmente o pareja de hecho inscrita, que residan en la vivienda.



¿Cómo se acredita estar en situación de vulnerabilidad económica?

El inquilino o la inquilina debe acreditarlo ante el arrendador/a mediante la presentación de los siguientes documentos:

- **en caso de situación legal de desempleo**, mediante certificado expedido por la entidad gestora de las prestaciones, en el que figure la cuantía mensual percibida en concepto de prestaciones o subsidios por desempleo
- **en caso de cese de actividad del/la autónomo/a**, mediante certificado expedido por la Agencia Estatal de la Administración Tributaria o el órgano competente de la Comunidad Autónoma, en su caso, sobre la base de la declaración de cese de actividad declarada por el interesado
- el número de personas que habitan en la vivienda habitual:
 - libro de familia o documento acreditativo de pareja de hecho
 - certificado de empadronamiento relativo a las personas empadronadas en la vivienda, con referencia al momento de la presentación de los documentos acreditativos y a los seis meses anteriores
 - declaración de discapacidad, de dependencia o de incapacidad permanente para realizar una actividad laboral
 - titularidad de los bienes: nota simple del servicio de índices del Registro de la Propiedad de todos los miembros de la unidad familiar
 - declaración responsable del deudor o deudores relativa al cumplimiento de los requisitos exigidos para considerarse sin recursos económicos suficientes. Esta declaración sustituirá los anteriores si no pudiesen aportarse y deberá incluir la justificación expresa de los motivos, relacionados con las consecuencias de la crisis del COVID-19, que le impiden tal aportación. Tras la finalización del Estado de Alarma y sus prórrogas dispondrá del plazo de un mes para la aportación de los documentos que no hubiese facilitado



A continuación se inserta modelo de solicitud, modelo de declaración responsable y modelo de declaración responsable si no se aporta toda la documentación justificando el motivo para no hacerlo.

- Modelo de solicitud: <https://aavvmadrid.org/documentos/41/urbanismo-y-vivienda/81410/modelo-solicitud-moratoria-o-rebaja-alquiler-covid-19.doc>
- Modelo de declaración responsable: <https://aavvmadrid.org/documentos/41/urbanismo-y-vivienda/81411/declaracion-responsable-cumplimiento-requisitos.docx>
- Modelo de declaración responsable sin documentación justificativa: <https://aavvmadrid.org/documentos/41/urbanismo-y-vivienda/81412/declaracion-responsable-carencia-de-documentos.rtf>

¿Cuál es el plazo para solicitar la moratoria?

Los/as arrendatarios/as que se encuentren en situación de vulneración económica podrán solicitar la moratoria desde el 2 de abril hasta el 28 de julio de 2020.

¿Quién debe aplicar el aplazamiento o incluso condonar automáticamente?

Los grandes tenedores, entendiéndose por tales a la persona, física o jurídica, que sea titular de más de diez inmuebles urbanos, excluyendo garajes y trasteros, o una superficie construida de más de 1.500 m², siempre que dicho aplazamiento o la condonación total o parcial de la misma no se hubiera establecido ya con carácter voluntario por acuerdo entre ambas partes.

En el caso de que el acuerdo no se hubiese producido, el arrendador comunicará expresamente al inquilino o arrendatario, en el plazo máximo de 7 días laborables, su decisión, escogida entre las siguientes alternativas:

1. Reducción del 50% del alquiler durante el tiempo que dure el Estado de Alarma y las mensualidades siguientes si aquel plazo fuera insuficiente en relación con la situación de vulnerabilidad, con un máximo en todo caso de cuatro meses.
2. Aplazamiento del pago del alquiler, que se aplicará de manera automática y que afectará al periodo de tiempo que dure el Estado de Alarma y a las mensualidades siguientes, prorrogables una a una, si aquel plazo fuera insuficiente en relación con la situación de vulnerabilidad, sin que puedan superarse, en ningún caso, los cuatro meses.



Dicha renta se aplazará, a partir de la siguiente mensualidad de renta, mediante el fraccionamiento de las cuotas durante al menos tres años, que se contarán a partir del momento en el que se supere la situación aludida anteriormente, o a partir de la finalización del plazo de los cuatro meses antes citado, y siempre dentro del plazo a lo largo del cual continúe la vigencia del contrato de arrendamiento o cualquiera de sus prórrogas.

El/la inquilino/a no tendrá ningún tipo de penalización y las cantidades aplazadas serán devueltas al/la arrendador/a sin intereses.

¿Qué hacer en caso de que un gran tenedor no responda a la solicitud en el plazo de 7 días?

En principio, el/la inquilino/as se auto aplicara la medida (aplazamiento o rebaja) que estime oportuno y lo comunicará al/la arrendador/a. Se podrá avisar a éste/a enviándole la correspondiente comunicación. A continuación se aporta el modelo para hacerlo.

<https://aavvmadrid.org/documentos/41/urbanismo-y-vivienda/81410/modelo-solicitud-moratoria-o-rebaja-alquiler-covid-19.doc>



¿Qué pasa con el resto de arrendadores/as?

El/la pequeño/a propietario/a, entendido como aquella persona que cuenta con menos de 10 viviendas en propiedad, podrá aceptar de manera voluntaria la solicitud del aplazamiento temporal del pago de la renta o la condonación total o parcial de la misma, si no se hubiera acordado nada previamente entre las partes.

El/la arrendador/a dispone de un plazo de 7 días para comunicar al/la inquilino/a las condiciones de aplazamiento o de fraccionamiento de la deuda. Si no aceptase ningún acuerdo, entonces el/la inquilino/a podrá tener acceso a un programa de ayudas transitorias de financiación.

Por tanto, para los/as pequeños/as arrendadores/as el aplazamiento o rebaja de la deuda es optativo.

¿Cómo saber si el/la arrendador/a es un gran tenedor?

Lo son las empresas públicas de vivienda, así como la mayoría de las empresas privadas que ejercen el alquiler. Por otra parte, los/as inquilinos/as, en general, lo sabrán. Pero si una persona física o jurídica recibe la solicitud y contesta negativamente diciendo que no es un gran tenedor, se puede verificar en el Registro de la Propiedad metiendo el DNI de el/la arrendador/a. **El servicio no es gratuito.**

¿En qué consisten las ayudas transitorias para el alquiler?

Son préstamos de las entidades bancarias, avalados por el ICO, a las personas que estén en la situación de vulnerabilidad definida anteriormente. Los criterios y requisitos se complementarán a través de una Orden del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.

Tienen un plazo de devolución de hasta seis años, prorrogable excepcionalmente por otros cuatro, y no supone ningún tipo de gastos e intereses para el solicitante.

Estas ayudas deben dedicarse al pago de la renta del arrendamiento de vivienda y podrán cubrir un importe máximo de seis mensualidades de renta.

También podrán pedirla los/as inquilinos/as de los grandes tenedores.

¿Qué pasa si el hogar vulnerable tampoco puede hacer frente al pago del crédito de ayuda?

El Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana aprobará una Orden en la que regule las ayudas a las familias que no se hayan recuperado de su situación de vulnerabilidad y no puedan hacer frente a la devolución del préstamo. Las ayudas en tales casos podrán ser de hasta 900€/mes y de hasta el 100% de la renta arrendaticia o, en su caso, de hasta el 100% del principal e intereses del préstamo que se haya suscrito con el que se haya satisfecho el pago de la renta de la vivienda habitual.

Las Comunidades Autónomas serán las que determinen la cuantía exacta de estas ayudas, dentro de los límites establecidos para este programa.



¿Y si una familia disfruta indebidamente de las medidas aquí previstas?

Se le suspenderá inmediatamente la ayuda, deberá reintegrar las cantidades que haya recibido y se expondrá a la exigencia de responsabilidades por parte de la administración.

DEUDAS HIPOTECARIAS

MORATORIA DE LA DEUDA HIPOTECARIA PARA LA ADQUISICIÓN DE LA VIVIENDA HABITUAL

Los/as deudores/as hipotecarios que se hallen en situación de vulnerabilidad económica a consecuencia de la crisis del coronavirus podrán solicitar del acreedor, hasta un mes después de la finalización del estado de alarma, una moratoria en el pago del préstamo con garantía hipotecaria para la adquisición de su vivienda habitual. Durante el tiempo que dure la moratoria, la entidad no podrá exigir pago por ningún concepto. La moratoria no lleva gastos asociados ni intereses de demora. El aplazamiento será de tres meses, ampliables por acuerdo del Gobierno.

Además la pueden pedir los/as fiadores/as y avalistas del/la deudor/a principal en los/as que concurran las circunstancias de vulnerabilidad económica previstas en la norma. Los/as fiadores/as o avalistas beneficiarios/as de la moratoria podrán exigir que el/la acreedor/a agote el patrimonio del/la deudor/a principal antes de reclamarles la deuda garantizada, aun cuando en el contrato hubieran renunciado expresamente al beneficio de excusión.

También la pueden pedir las personas que tengan un préstamo hipotecario para adquisición de una vivienda alquilada, siempre que haya dejado de percibir la renta desde la entrada en vigor del estado de alarma.



Beneficiarios/as

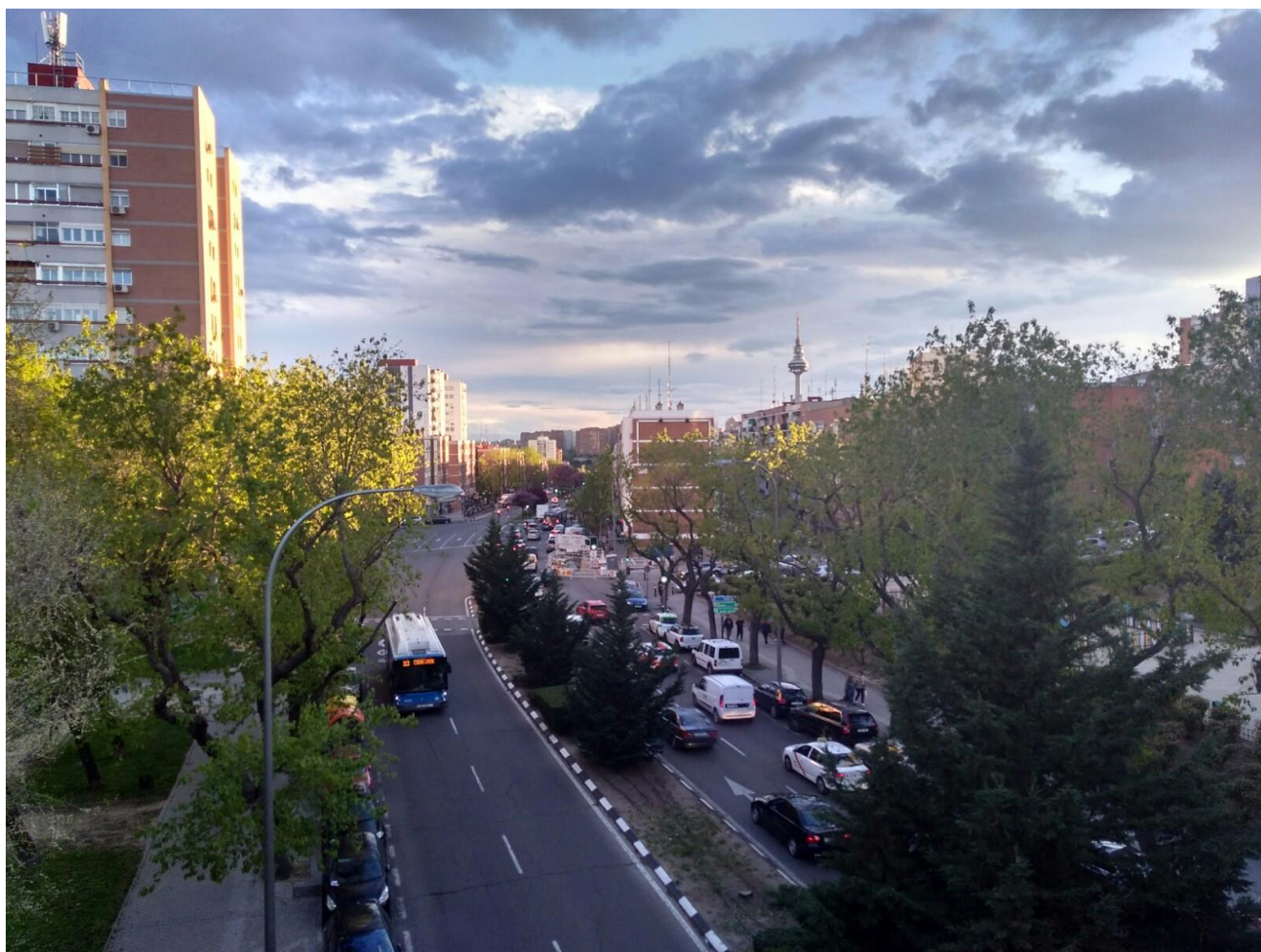
Deudores/as hipotecarios en situación de vulnerabilidad económica a consecuencia de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19. Son los/as deudores/as que cumplan las siguientes condiciones:

- **pasen a estar en situación de desempleo** o, en caso de ser empresario/a o profesional, sufra una pérdida sustancial de sus ingresos o una caída sustancial de sus ventas de al menos el 40%
- **que el conjunto de los ingresos de los miembros de la unidad familiar no supere, en el mes anterior a la solicitud de la moratoria:**
 - con carácter general, el límite de tres veces el IPREM mensual:
 $537,84 \times 3 = 1.614\text{€}$
 - este límite se incrementará en 0,1 veces el IPREM por cada hijo a cargo en la unidad familiar. El incremento aplicable por hijo a cargo será de 0,15 veces el IPREM por cada hijo en el caso de unidad familiar monoparental
 - este límite se incrementará en 0,1 veces el IPREM por cada persona mayor de 65 años miembro de la unidad familiar
 - en caso de que alguno de los miembros de la unidad familiar tenga declarada discapacidad superior al 33 por ciento, situación de dependencia o enfermedad que le incapacite acreditadamente de forma permanente para realizar una actividad laboral, el límite será de cuatro veces el IPREM, sin perjuicio de los incrementos acumulados por hijo a cargo
 - en el caso de que el deudor hipotecario sea persona con parálisis cerebral, con enfermedad mental, o con discapacidad intelectual, con un grado de discapacidad reconocido igual o superior al 33 por ciento, o persona con discapacidad física o sensorial, con un grado de discapacidad reconocida igual o superior al 65 por ciento, así como en los casos de enfermedad grave que incapacite acreditadamente, a la persona o a su cuidador, para realizar una actividad laboral, el límite será de cinco veces el IPREM



- **que la cuota hipotecaria, más los gastos y suministros básicos, resulte superior o igual al 35 por cien de los ingresos netos** que perciba el conjunto de los miembros de la unidad familiar
- **que, a consecuencia de la emergencia sanitaria, la unidad familiar haya sufrido una alteración significativa de sus circunstancias económicas.** Tal será cuando el esfuerzo que representa la carga hipotecaria sobre la renta familiar se haya multiplicado por al menos 1,3. Por ejemplo, si antes el esfuerzo era del 15% y ahora es el 45% o más

Por unidad familiar la compuesta por el deudor, su cónyuge no separado legalmente o pareja de hecho inscrita y los hijos, con independencia de su edad, que residan en la vivienda, incluyendo los vinculados por una relación de tutela, guarda o acogimiento familiar y su cónyuge no separado legalmente o pareja de hecho inscrita, que residan en la vivienda.



Documentación a presentar

- en caso de situación legal de desempleo: certificado expedido por la entidad gestora de las prestaciones, en el que figure la cuantía mensual percibida en concepto de prestaciones o subsidios por desempleo.
- en caso de cese de actividad de los trabajadores por cuenta propia: certificado expedido por la Agencia Tributaria o el órgano competente de la Comunidad Autónoma, en su caso, sobre la base de la declaración de cese de actividad declarada por el interesado.
- número de personas que habitan la vivienda:
 - libro de familia o documento acreditativo de pareja de hecho.
 - certificado de empadronamiento relativo a las personas empadronadas en la vivienda, con referencia al momento de la presentación de los documentos acreditativos y a los seis meses anteriores.
 - declaración de discapacidad, de dependencia o de incapacidad permanente para realizar una actividad laboral.
 - titularidad de los bienes:
 - nota simple del servicio de índices del Registro de la Propiedad de todos los miembros de la unidad familiar
 - escrituras de compraventa de la vivienda y de concesión del préstamo con garantía hipotecaria
 - declaración responsable del deudor o deudores relativa al cumplimiento de los requisitos exigidos para considerarse sin recursos económicos suficientes.

Si no es posible aportar alguno de los documentos requeridos, se podrá hacer en el mes siguiente a la finalización del estado de alarma. Ahora el/la solicitante deberá aportar una declaración responsable justificando la razón por la que no dispone de ellos.



MORATORIA DE CRÉDITOS SIN GARANTÍA HIPOTECARIA (CRÉDITOS AL CONSUMO)

Lo mismo que en el apartado anterior, pero referido a los créditos sin garantía hipotecaria, incluidos los créditos al consumo.

SOLUCIÓN HABITACIONAL A PERSONAS Y FAMILIAS VULNERABLES

Este programa tiene por objeto facilitar una solución habitacional inmediata a las personas víctimas de violencia de género, a las personas objeto de desahucio de su vivienda habitual, a las personas sin hogar y a otras personas especialmente vulnerables.

Beneficiarios/as

- personas víctimas de violencia de género
- personas objeto de desahucio de su vivienda habitual
- personas sin hogar
- otras personas especialmente vulnerables (según los servicios sociales regionales o municipales)
- también pueden ser beneficiarias las administraciones públicas, empresas públicas y entidades sin ánimo de lucro, de economía colaborativa o similares, siempre sin ánimo de lucro, cuyo objeto sea dotar de una solución habitacional a aquellas personas
- no podrán ser beneficiarias aquellas personas que dispongan de una vivienda en propiedad o en régimen de usufructo, que puedan ocupar tras la acreditación de la condición de víctima de violencia de género, o el desahucio de su vivienda habitual o la consideración de especialmente vulnerable y cuya ocupación sea compatible con dichas situaciones



Solución habitacional

- las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y de Melilla pondrán a disposición de la persona beneficiaria una vivienda de titularidad pública o que haya sido cedida para su uso a una administración pública, adecuada a sus circunstancias en términos de tamaño, servicios y localización, para ser ocupada en régimen de alquiler, de cesión de uso, o en cualquier régimen de ocupación temporal admitido en derecho
- cuando no se disponga de este tipo de vivienda, la ayuda podrá aplicarse sobre una vivienda adecuada, de titularidad privada o sobre cualquier alojamiento o dotación residencial susceptible de ser ocupada por las personas beneficiarias, en los mismos regímenes
- cuantía de la ayuda: podrá alcanzar los siguientes importes:
 - hasta 600€ al mes y hasta el 100% de la renta o precio de ocupación del inmueble
 - en supuestos debidamente justificados, podrá alcanzar hasta 900€ al mes y hasta el 100% de la renta o precio de ocupación.
 - hasta 200€ al mes para atender los gastos de mantenimiento comunidad y suministros básicos con el límite del 100% de los mismos



Plazo de la ayuda

Las ayudas referidas en el apartado anterior se podrán conceder por un plazo máximo de cinco años, pudiendo acumularse a los plazos anteriores, con efectos retroactivos, la cuantía necesaria para atender al pago del alquiler o los gastos de mantenimiento, comunidad y suministros básicos de los seis meses anteriores a los que la persona beneficiaria, en su caso, no hubiera podido hacer frente.

Gestión

Las comunidades autónomas o las ciudades de Ceuta y Melilla podrán conceder estas ayudas de forma inmediata, mediante adjudicación directa, a las personas beneficiarias o por cuenta de estas a las administraciones, empresas o entidades referidas, con la sola acreditación de la condición de víctima de violencia de género, del desahucio o lanzamiento, inminente o ya realizado, de la vivienda habitual, de la condición de persona sin hogar o de la condición de persona especialmente vulnerable.



GUÍA VECINAL ANTE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS 2: AYUDAS Y MEDIDAS SOBRE SUMINISTROS BÁSICOS

Mientras esté en vigor el estado de alarma no puede suspenderse el suministro de agua, electricidad, gas natural, gases manufacturados y gases licuados de petróleo (GLP) a las personas físicas en su vivienda habitual, aunque conste dicha posibilidad en los contratos de suministro o acceso que los usuarios hayan suscrito.

BONO SOCIAL (ELECTRICIDAD)

El bono social es un descuento en la factura eléctrica. Lo pueden solicitar las familias que tengan un contrato de tarifa regulada (PVPC).



Beneficiarios/as

Hay tres categorías:

- **clientes vulnerables** (descuento del 25%):
 - renta anual de la unidad familiar sea inferior a:
 - 1,5xIPREM de 14 pagas, si no hay menores: 11.279€
 - 2xIPREM de 14 pagas, en el caso de que haya 1 menor: 15.039€
 - 2,5xIPREM de 14 pagas, en el caso de que haya 2 menores: 18.799€
 - los límites anteriores se incrementan en 0,5 puntos del IPREM (3.760€) si en la familia hay alguna persona con discapacidad reconocida, casos de violencia de género, terrorismo, dependencia y familias monoparentales
 - también se consideran las familias numerosas o bien que el consumidor o todos los miembros que tienen ingresos en la unidad familiar sean pensionistas del Sistema de la Seguridad Social (jubilación o incapacidad permanente), percibiendo por ello la cuantía mínima vigente en cada momento, para dichas clases de pensión, y no percibir otros ingresos cuya cuantía agregada anual supere los 500€



- **Clientes vulnerables severos** (descuento del 40%):
 - Mismos casos que en el apartado anterior, pero rebajando los umbrales de renta anual un 50%, incluyendo, en su caso, el incremento previsto para los casos en los que concurren las "*circunstancias especiales*".
 - si es una familia numerosa, la unidad familiar debe percibir una renta anual menor a 2xIPREM de 14 pagas: 15.039€
 - si el consumidor o todos los miembros que tienen ingresos en la unidad familiar perciben pensión mínima, y no perciben otros ingresos cuya cuantía agregada anual supere los 500€, el consumidor o la unidad familiar a la que pertenezca debe percibir una renta anual menor a 1xIPREM de 14 pagas: 7.520€
- **Consumidor en riesgo de exclusión social (descuento del 50%):**
 - el titular del contrato debe cumplir los requisitos para ser considerado vulnerable severo y, además, ser atendido por los servicios sociales de una Administración Pública (autonómica o local) que financien al menos el 50% del importe de su factura PVPC.



Solicitud

La solicitud se tiene que hacer a una comercializadora de referencia. El listado de ellas, con sus datos de contacto están en el siguiente enlace:

<https://sede.cnmc.gob.es/listado/censo/10>

PRÓRROGA DEL BONO SOCIAL A LAS FAMILIAS QUE YA LO TENGAN

se prorroga hasta el 15 de septiembre la vigencia del bono social para aquellos beneficiarios que tuvieran que renovarlo.

BONO SOCIAL PARA AUTÓNOMOS

La ayuda tiene una duración máxima de 6 meses. Se amplía la posibilidad de solicitar el bono social a:

- los/as trabajadores/as autónomos/as que hayan sufrido a causa de la crisis del COVID-19 un cese de actividad o un descenso de ingresos superior al 75% respecto al promedio del último semestre. Se tienen que cumplir además determinados requisitos en los ingresos de la unidad familiar:
 - menos de 2,5xIPREM de 14 pagas si no hay ningún menor: 18.799€/año
 - menos de 3xIPREM de 14 pagas en el caso de que haya 1 menor: 22.559€/año
 - menos de 3,5xIPREM de 14 pagas en el caso de que haya 2 menores: 26.318€/año



CANAL DE ISABEL II

Bonificaciones

Bonificación total del consumo de los primeros 25 metros cúbicos y del 50% de la parte fija. Si el suministro es colectivo (a toda la comunidad de propietarios) se aplicará la parte proporcional que corresponda a la vivienda.



Beneficiarios/as

- trabajadores/as afectados por un ERTE motivado por la situación de alarma.
- autónomos/as perceptores/as de la prestación extraordinaria por cese de actividad debida a la declaración del estado de alarma. El conjunto de renta de la unidad familiar, desde el 14 de marzo pasado, no debe superar en 2,6 veces el IPREM, esto es, 1.400€ al mes.

Documentación

- trabajadores/as: certificación oficial de estar afectado por un ERTe motivado por la situación del estado de alarma y declaración responsable no ser perceptor de ningún complemento salarial adicional a la prestación por desempleo. Si la situación de ERTe persistiese, se presentará de nuevo la certificación cada tres meses
- autónomos/as: certificación oficial de ser perceptor de las prestaciones extraordinarias, así como declaración responsable en relación con el cumplimiento del requisito relativo a la renta
- hay que justificar la residencia habitual en la forma que se indica en el impreso de la declaración responsable

Presentación

- a través de la Oficina Virtual. También se puede contactar en el teléfono gratuito 900 365 365, de lunes a viernes laborables de 8.00 h. a 20.00 h. Posteriormente se tendrá que remitir la documentación justificativa al correo electrónico clientes@canaldeisabelsegunda.es.



**GUÍA VECINAL ANTE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS 3:
AYUDAS Y MEDIDAS PARA PERSONAS TRABAJADORAS EN ACTIVO,
DESEMPLEADAS Y AUTÓNOMAS**

**TRABAJADORAS Y TRABAJADORES POR CUENTA AJENA, EMPLEADOS/AS
DE HOGAR**

DERECHO A ADAPTACIÓN HORARIA Y REDUCCIÓN DE JORNADA

Reducción de la jornada o adaptación del horario

Tienen derecho a solicitar a la empresa la adaptación del horario y/o la reducción de jornada, los/as trabajadores/as por cuenta ajena que acrediten tener que cuidar al cónyuge o pareja de hecho o a familiares hasta el segundo grado de consanguinidad (hijos/as, padres/madres, abuelos/as, nietos/as, hermanos/as).



¿Qué se considera deber de cuidado?

Cuando sea necesaria la presencia de la persona trabajadora para la atención de alguna de las personas indicadas en el apartado anterior que:

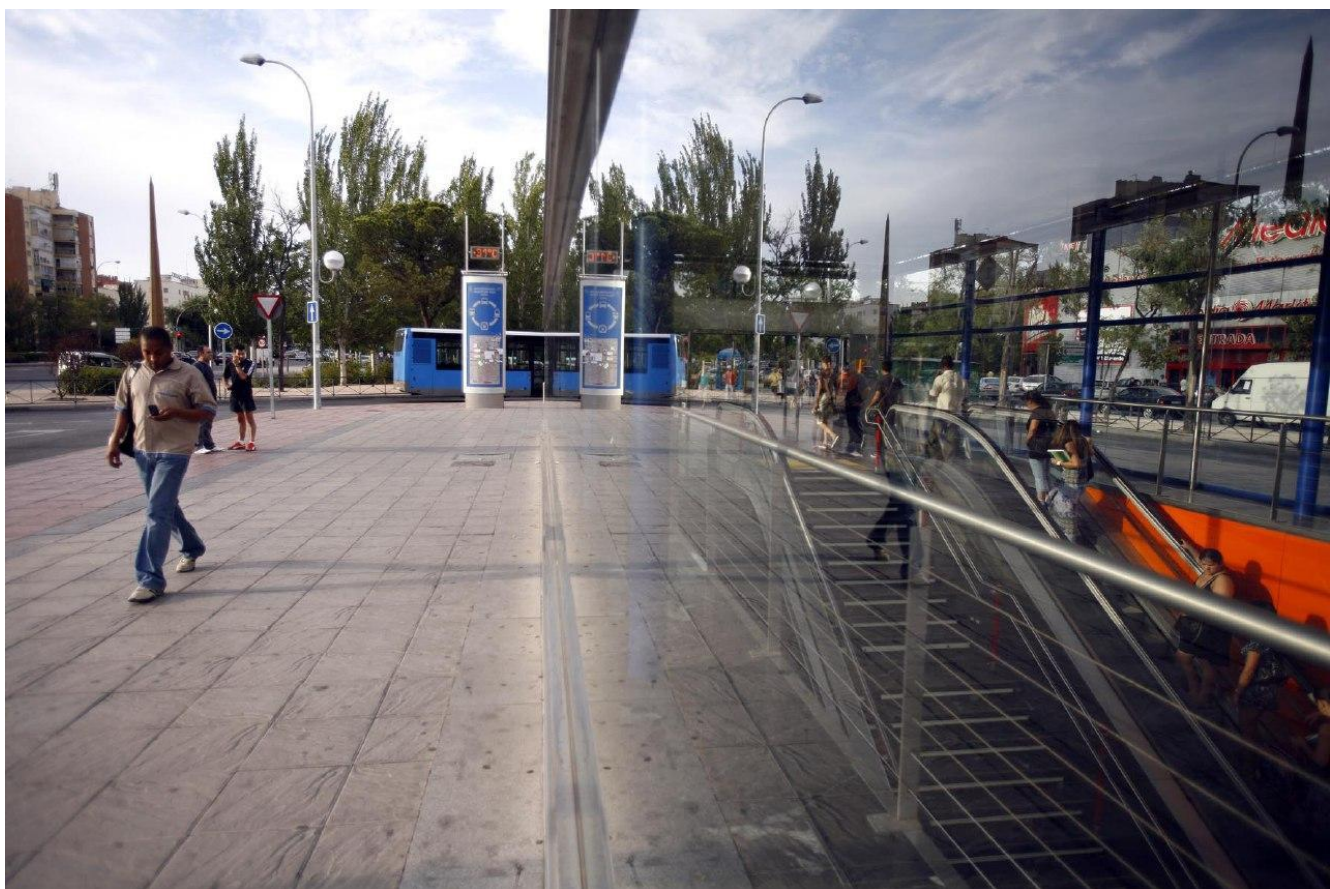
- por razones de edad, enfermedad o discapacidad, necesite de cuidado personal y directo como consecuencia directa del COVID-19
- cuando existan decisiones adoptadas por las autoridades gubernativas relacionadas con el COVID-19 que impliquen cierre de centros educativos o de cualquier otra naturaleza que dispensaran cuidado o atención a la persona necesitada de los mismos
- cuando la persona que hasta el momento se hubiera encargado del cuidado o asistencia directos de cónyuge o familiar no pudiera seguir haciéndolo por causas justificadas relacionadas con el COVID-19

Derecho del trabajador/a

Se trata de un derecho individual de los/as trabajadores/as. Ha de tener como presupuesto el reparto corresponsable de las obligaciones de cuidado y la evitación de la perpetuación de roles, debiendo ser justificado, razonable y proporcionado en relación con la situación de la empresa, particularmente en caso de que sean varias las personas trabajadoras que acceden al mismo en la misma empresa. Los conflictos que se produzcan en el ejercicio de este derecho se resolverán por la jurisdicción social.

Concreción del horario

La concreción inicial corresponde a la persona trabajadora, tanto en su alcance como en su contenido, siempre y cuando esté justificada, sea razonable y proporcionada, teniendo en cuenta las necesidades concretas de cuidado que debe dispensar, debidamente acreditadas, y las necesidades de organización de la empresa. Empresa y persona trabajadora deberán hacer lo posible por llegar a un acuerdo.



Puede consistir en:

- cambio de turno, alteración de horario, horario flexible, jornada partida o continuada
- cambio de centro de trabajo o de funciones o en la forma de prestación del trabajo, incluyendo la prestación de trabajo a distancia
- cualquier otro cambio de condiciones que estuviera disponible en la empresa o que pudiera implantarse de modo razonable y proporcionado, teniendo en cuenta el carácter temporal y excepcional de las medidas

Procedimiento

La reducción de jornada especial deberá ser comunicada a la empresa con 24 horas de antelación, y podrá alcanzar el cien por cien de la jornada si resultara necesario. En este caso deberá estar justificado y ser razonable y proporcionado en atención a la situación de la empresa.



Si ya dispone de una reducción de jornada por cuidado de familiares

En el caso de que la persona trabajadora se encontrara disfrutando ya de una adaptación de su jornada por conciliación, o de reducción de jornada por cuidado de hijos o familiares, o de alguno de los derechos de conciliación previstos en el ordenamiento laboral, podrá renunciar temporalmente a él o tendrá derecho a que se modifiquen los términos de su disfrute siempre que concurran las circunstancias excepcionales derivadas del COVID-19, debiendo la solicitud limitarse al periodo excepcional de duración de la crisis sanitaria y acomodarse a las necesidades concretas de cuidado que debe dispensar la persona trabajadora, debidamente acreditadas, así como a las necesidades de organización de la empresa, presumiéndose que la solicitud está justificada, es razonable y proporcionada salvo prueba en contrario.

Salario

El salario sufrirá una reducción proporcional a la reducción de la jornada laboral.



LOS ERTES

ERTES debido a causa de fuerza mayor en la situación creada por el COVID-19 son aquellos que tengan causa en la suspensión o disminución de actividad como consecuencia de la crisis del COVID-19.

Salario

Si el ERTE es de suspensión de contrato, se deja de trabajar y de percibir el salario. Se accede a la prestación contributiva de desempleo.

Si el ERTE es de reducción de jornada, se percibe la parte proporcional del salario y se cobrará la prestación contributiva de desempleo por las horas no trabajadas.

Prestación contributiva de desempleo

Se percibirá la prestación incluso en los casos en que el/la trabajador/a no tenga cotizado el tiempo mínimo exigido.

El tiempo que se perciba la prestación ahora no computa a efectos del tiempo a que se tenga derecho en el futuro. No se pierde ningún día.



Procedimiento

Los trabajadores que hayan sufrido ERTE no tienen que realizar ningún trámite para percibir la prestación. La empresa es la encargada de llevar a cabo la comunicación que permitirá el cobro de la prestación. En este sentido la empresa puede solicitar a la persona trabajadora una autorización para ceder sus datos personales al SEPE.

Duración

Mientras se mantenga la situación extraordinaria derivada del COVID-19.

¿Qué pasa con los/as fijos/as discontinuos/as?

Las prestaciones por desempleo percibidas por los trabajadores fijos discontinuos y por aquellos que realizan trabajos fijos y periódicos que se repiten en fechas ciertas, que hayan visto suspendidos sus contratos de trabajo como consecuencia del impacto del COVID-19 durante periodos que, en caso de no haber concurrido dicha circunstancia extraordinaria, hubieran sido de actividad, podrán volver a percibirse, con un límite máximo de 90 días, cuando vuelvan a encontrarse en situación legal de desempleo. Para determinar el periodo que, de no haber concurrido esta circunstancia, hubiera sido de actividad laboral, se estará al efectivamente trabajado por el trabajador durante el año natural anterior en base al mismo contrato de trabajo. En caso de ser el primer año, se estará a los periodos de actividad de otros trabajadores comparables en la empresa. Esta medida se aplicará al mismo derecho consumido, y se reconocerá de oficio por la Entidad Gestora cuando el interesado solicite su reanudación.



SUBSIDIO A PERSONAS INTEGRADAS EN EL SISTEMA DE EMPLEADAS/OS DE HOGAR

Beneficiarios/as

Tendrán derecho al subsidio extraordinario por falta de actividad las personas que, estando de alta en el Sistema Especial de Empleados del Hogar del Régimen General de la Seguridad Social antes de la declaración del estado de alarma, se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- hayan dejado de prestar servicios, total o parcialmente, con carácter temporal, a fin de reducir el riesgo de contagio, por causas ajenas a su voluntad, en uno o varios domicilios y con motivo de la crisis sanitaria del COVID-19
- se haya extinguido su contrato de trabajo por despido o por desistimiento del empleador o empleadora con motivo de la crisis sanitaria del COVID-19



Documentación

La acreditación del hecho causante deberá efectuarse por medio de una declaración responsable firmada por la persona empleadora o personas empleadoras, respecto de las cuales se haya producido la disminución total o parcial de servicios. En el supuesto de extinción del contrato de trabajo, este podrá acreditarse por medio de carta de despido, comunicación del desistimiento de la empleadora o empleador, o documentación acreditativa de la baja en el Sistema Especial de Empleados del Hogar del Régimen General de la Seguridad Social.



Cuantía

- en caso de pérdida total de la actividad: el 70% de la base reguladora, y no podrá ser superior al Salario Mínimo Interprofesional, excluida la parte proporcional de las pagas extraordinarias (950€)
- en el caso de pérdida parcial de la actividad: la cuantía del subsidio indicada se percibirá en proporción directa al porcentaje de reducción de jornada que haya experimentado la persona trabajadora
- cuando fueran varios los trabajos desempeñados: la cuantía total del subsidio será la suma de las cantidades obtenidas aplicando a las distintas bases reguladoras correspondientes a cada uno de los distintos trabajos el porcentaje del 70%, teniendo dicha cuantía total el límite del SMI
- en el caso de pérdida parcial de la actividad, en todos o alguno de los trabajos desempeñados: se aplicará a cada una de las cantidades obtenidas el porcentaje de reducción de jornada que haya experimentado la persona trabajadora en la actividad correspondiente, con el límite del SMI



Compatibilidad

El subsidio es compatible con otros ingresos derivados de las actividades por cuenta propia o ajena que se estuvieran percibiendo, siempre que el importe de la suma del subsidio y dichos ingresos no supere el SMI.

No es compatible con el subsidio de incapacidad temporal.

Duración del subsidio

Las empleadas de hogar percibirán el subsidio extraordinario por periodos mensuales, desde la fecha en la que el empleador/a ha señalado como la de falta de prestación efectiva del servicio total o parcial, o la fecha de baja en la Seguridad Social, en el caso de fin de la relación laboral.

SUBSIDIO EXTRAORDINARIO POR FIN DE CONTRATO TEMPORAL

Beneficiarios

Trabajadores/as que se les hubiera extinguido un contrato de duración determinada de, al menos, dos meses de duración, con posterioridad a la declaración del estado de alarma.

Incompatibilidad

El subsidio de desempleo excepcional será incompatible con la percepción de cualquier renta mínima, renta de inclusión, salario social o ayudas análogas concedidas por cualquier Administración Pública.

Cuantía

El subsidio excepcional consistirá en una ayuda mensual del 80 por ciento del IPREM mensual ($538 \times 0,8 = 430\text{€}$)

Duración

La duración de este subsidio excepcional será de un mes, ampliable si así se determina por Real Decreto-Ley.

Ampliación situación legal de desempleo

Pueden solicitar la prestación quienes hayan sido cesados en periodo de prueba, con posterioridad al 9 de marzo de 2020, así como quienes hubieran cesado voluntariamente a partir del día 1 de marzo de 2020, por tener un compromiso firme de contratación con otra empresa, si ésta hubiera desistido del mismo como consecuencia de la crisis derivada del COVID-19.

Lugar de solicitud

El Servicio Público de Empleo. La Comunidad de Madrid ha habilitado un formulario exprés de inscripción como demandante de empleo: <https://www.comunidad.madrid/tramites-rapidos-desempleo/>.



AYUDAS A LOS/AS AUTÓNOMOS

SEGURIDAD SOCIAL

El RDL/11/2020 recoge dos ayudas a los/as trabajadores/as autónomos/as:

- moratorias de las cotizaciones sociales a la Seguridad Social, de seis meses, sin interés, correspondiente a los meses de mayo, junio y julio de 2020
- aplazamiento en el pago de sus deudas con la Seguridad Social cuyo plazo reglamentario de ingreso tenga lugar en los meses de abril, mayo y junio de 2020, siendo de aplicación un interés del 0.5%

Más información en:

<http://www.seq-social.es/wps/portal/wss/internet/FAQ/897e30db-3172-4528-987f-ab1ffde1b8e7/ed13c2a7-72fb-4831-83b5-7c597923e568/5e520087-dc2f-4375-9221-43a9fdb62658#010820Moratorias>



PRESTACIÓN EXTRAORDINARIA POR CESE DE ACTIVIDAD

Beneficiarios/as

Los/as trabajadores/as por cuenta propia o autónomos:

- cuyas actividades queden suspendidas a causa de la declaración del estado de alarma
- o que su facturación en el mes anterior al que se solicita la prestación se vea reducida, al menos, en un 75 por ciento en relación con el promedio de facturación del semestre anterior



Requisitos

- estar afiliados y en alta, en la fecha de la declaración del estado de alarma, en el Régimen Especial de la Seguridad Social de los Trabajadores por Cuenta Propia o Autónomos o, en su caso, en el Régimen Especial de la Seguridad Social de los Trabajadores del Mar
- acreditar la reducción de su facturación en, al menos, un 75 por ciento, en relación con la efectuada en el semestre anterior
- hallarse al corriente en el pago de las cuotas a la Seguridad Social. No obstante, si en la fecha de la suspensión de la actividad o de la reducción de la facturación no se cumpliera este requisito, el órgano gestor invitará al pago al trabajador autónomo para que en el plazo improrrogable de treinta días naturales ingrese las cuotas debidas. La regularización del descubierto producirá plenos efectos para la adquisición del derecho a la protección



Cuantía

La cuantía de la prestación se determinará aplicando el 70 por ciento a la base reguladora.

Cuando no se acredite el período mínimo de cotización para tener derecho a la prestación, la cuantía de la prestación será equivalente al 70 por ciento de la base mínima de cotización en el Régimen Especial de la Seguridad Social de los Trabajadores por Cuenta Propia o Autónomos o, en su caso, en el Régimen Especial de la Seguridad Social de los Trabajadores del Mar.

Duración

Un mes, ampliándose, en su caso, hasta el último día del mes en el que finalice el estado de alarma, en el supuesto de que este se prorrogue y tenga una duración superior al mes. El tiempo de su percepción se entenderá como cotizado y no reducirá los períodos de prestación por cese de actividad a los que el beneficiario pueda tener derecho en el futuro.

Compatibilidad

La percepción será incompatible con cualquier otra prestación del sistema de Seguridad Social.





Más información:



<https://aavvmadrid.org/economia-empleo-y-consumo/bienestar-social/guia-vecinal-ante-la-crisis-del-coronavirus-3-ayudas-y-medidas-para-personas-trabajadoras-en-activo-desempleadas-y-autonomas/>



[91 725 29 09](tel:917252909)